

Правила посещения бассейна и секций спорткомплекса «К-Визит»

1. Режим работы и продолжительность посещения.

1.1. Режим работы Спортивного Комплекса (в дальнейшем СК) устанавливается руководством СК и доводится до сведения посетителей и гостей СК в обычном порядке.

1.2. Пользование услугами бассейна может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью. Это не дает права посетителям СК на уменьшение или возмещение стоимости отдельных услуг.

1.3. Посетители, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания или эпилептическим припадкам, должны пользоваться услугами бассейна только с сопровождающим.

1.4. Дети, достигшие 14-летнего возраста, при свободном посещении бассейна, не занимающиеся по абонементам бассейна, имеют право пользоваться всеми услугами, в том числе посещать комплекс саун и тренажерный зал. На данную категорию посетителей распространяется действие тарифа «Взрослый».

1.5. Лицам, находящимся в состоянии измененного сознания (под действием алкоголя, наркотических или других веществ), а также страдающим инфекционными или другими заболеваниями, вход в бассейн запрещен!

1.6. Вход в тарифицируемую зону СК разрешен только при совершении оплаты. Если посетитель не может подтвердить факт оплаты, то ему может быть отказано в оказании услуг (в том числе служба охраны имеет право вывести посетителя из СК). Недобросовестным посетителям может быть в дальнейшем отказано в оказании услуг спортивного комплекса.

1.7. Длительность пребывания в тарифицируемой зоне зависит от приобретенного тарифа. Сеанс плавания начинается ровно в каждый час (первый в 07:00, последний в 21:00), длительность сеанса 45 минут (включая нахождение в джакузи). Вход посетителей в СК прекращается в 21 час 15 минут. Всем посетителям необходимо покинуть все зоны СК и пройти в душевые и раздевалки до 21 часа 45 минут. В 22 часа 00 минут СК прекращает работу (комплекс саун, бассейн, тренажерный зал, солярий, массажный кабинет и тд). Тарифицируемую зону необходимо покинуть до 22 часов 00 минут.

1.8. При приобретении абонемента на плавание с определенным сроком действия (1, 3, 6 месяцев) посетитель обязан указать даты и время своих сеансов и строго соблюдать данное расписание.

1.9. Абонементы на безлимитное посещение бассейна имеют ограничение только по сроку годности (1, 3, 6 месяцев). Для данного вида абонементов предусмотрены следующие сроки «заморозки»: абонемент на 1 месяц – 7 дней (единовременно); абонемент на 3 месяца – 14 дней (единовременно); абонемент на 6 месяцев – 30 дней (единовременно или 2 раза по 14 дней).

2. Медицинские справки

2.1. Допуск к получению услуг в тарифицируемых зонах осуществляется только при наличии медицинской справки установленного образца, которая должна быть выдана дерматологом ГУЗ КВД.

2.2. Администрация СК оставляет за собой право и возможность проверки достоверности медицинских справок.

2.3. Требования пунктов 2.1. и 2.2. установлены администрацией СК для гарантии отсутствия грибковых и инфекционных заболеваний в воде и прилегающих помещениях.

2.4. Детям до 10 лет (включительно) дополнительно необходим анализ на энтеробиоз.

3. Порядок прохождения и переодевания.

3.1. В целях обеспечения безопасности при приобретении абонемента в бассейн, администратор СК фотографирует посетителя, вносит его фотографию в электронную базу данных и размещает фотографию на самом абонементе. Указанные действия необходимы для предотвращения возможности прохождения на территорию СК посторонних лиц. При последующих посещениях СК администратор сверяет фотографию посетителя, размещенную в

базе данных с лицом, предъявляющем абонемент. Абонемент является именным и не подлежит передаче другим лицам.

3.2. Придя в СК, посетитель предъявляет на стойке ресепшн медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна (срок действия справки не более 3-х месяцев) и уже имеющийся абонемент (или приобретает услугу разового посещения).

3.3. В случае приобретения услуги по детскому тарифу (с 3-х до 14-ти лет), необходимо предъявить документ, подтверждающий право использования тарифа, т.е. возраст.

3.4. Дети в возрасте от 3-х до 14-ти лет посещают СК только в составе специально организованных групп в сопровождении тренера или одного из сопровождающих, который несет ответственность за ребенка на территории всего СК. В случае, если посещение не в составе организованной группы (частные сеансы), то на каждого взрослого разрешено не более 2-х (двух) детей от 3-х до 14-ти лет. Если администратор сомневается в возрасте ребенка, он вправе попросить к предъявлению удостоверяющий документ.

3.5. Посетитель обязан сдать верхнюю одежду в гардероб, а также уличную обувь (или надеть бахилы), после чего проходит на территорию СК. Нахождение в тарифицируемой зоне в уличной обуви запрещается. Проход на территорию СК без бахил запрещён.

3.6. Предъявив администратору абонемент или чек об оплате разового визита, посетитель получает ключ от шкафчика в раздевалке и жетон, на котором указано время сеанса. Данный жетон посетитель обязан предъявить администратору бассейна перед тем, как зайти в воду. Контроль времени нахождения посетителя в платной зоне осуществляется администратором бассейна. В случае превышения посетителем времени пребывания в тарифицируемой зоне свыше установленных 45 минут, с посетителя взыскивается дополнительно стоимость одного занятия.

3.7. Взрослые посетители могут переодеваться в купальные костюмы только в специально предусмотренных для этого индивидуальных проходных раздевалках. Дети старше 5-ти лет должны переодеваться только в раздевалке, соответствующей полу ребенка. Дети любого возраста, которые пришли в сопровождении взрослых и переодеваются вместе с ними, и взрослые, которые переодевают ребёнка, обязательно должны быть одного пола, чтобы избежать ситуаций нахождения в раздевалках посетителей противоположного пола.

3.8. Посетители выходят из общих проходных раздевалок в душевые без купальных костюмов и оставляют свою одежду в шкафчиках. С собой необходимо взять только банные принадлежности, купальный костюм и полотенце. Перед посещением бассейна, необходимо принять душ с мылом или гелем для душа и мочалкой, и переодеться в купальный костюм.

3.9. После окончания занятия посетителю необходимо получить у администратора СК абонемент с отметкой.

3.10. Администрация СК не несет ответственность за вещи, не сданные на хранение. Ответственность за сохранность вещей посетителя, а также за сохранность имущества СК (ключ и замочек от шкафчика, полотенце, жетон и пр.) несет посетитель. В случае утери ключа или замочка от шкафчика, полотенца и пр. взимается штраф по установленным тарифам.

3.11. Все взрослые посетители при пользовании услугами бассейна несут ответственность за себя сами. Взрослые сопровождающие несут ответственность за сопровождаемых детей. Администрация СК не несёт ответственности за поведение детей или нарушение ими правил, ставшее впоследствии причиной травм или мешающее другим посетителям. Администрация СК вправе прервать оказание услуги посещения бассейна и/или ограничить дальнейшее посещение посетителей, в том числе и детей, в случае повторяющихся случаев нарушения правил и/или отказа реагировать на замечания администратора СК.

4. Купальные костюмы

4.1. Нахождение в зоне бассейнов допустимо только в купальных костюмах общепринятого образца (купальник/плавки), в специальной обуви для бассейна и плавательной шапочке.

4.2. Дети должны быть в купальных трусиках.

4.3. Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям, установленным и контролируемым администрацией СК (шорты, «бермуды», футболки и прочее), могут быть выведены из зоны бассейна.

4.4. Перед выходом в бассейны посетителям необходимо снять украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.д.).

4.5. Вход в спортивные залы (тренажерный и аэробный) только в спортивной обуви (нешипованной) и спортивной одежде.

5. Личная гигиена.

5.1. Прежде чем войти в воду бассейнов, необходимо вымыться с мылом или гелем в душевой, смыть косметику. Мыться следует без купального костюма.

5.2. В душевых строго запрещается бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки.

5.3. Администратор СК имеет право отказать в услуги посещения бассейна, если клиентом не будет выполнено одно из требований правил личной гигиены.

6. Общие правила поведения в бассейне и сауне.

6.1. Всем посетителям СК строго запрещается:

- рисовать на стенах, перегородках помещений и раздевалок бассейна; срывать объявления, указатели, наклейки. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми;
- загрязнять воду бассейнов, а также сплевывать, опорожнять мочевой пузырь и кишечник в бассейнах, душевых и раздевалках. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми;
- шуметь, использовать мобильные телефоны, портативные колонки и прочую аудио технику в зоне бассейна;
- фотографировать и снимать на видео в раздевалках, душевых, зоне бассейна, на смотровой площадке;
- курить (в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака), распивать спиртные напитки и употреблять любые запрещённые препараты на территории всего спорткомплекса;
- висеть на разделительных дорожках;
- оставлять сланцы ближе 1-го метра от кромки бассейна;
- заплывать на арендованные дорожки;
- прыгать в бассейн с бортиков, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей;
- вносить в зону бассейна и использовать любую стеклянную, жестяную или пластиковую тару, жвачку, любые колюще-режущие предметы; косметические средства, крема и мази, ароматические масла;
- принимать пищу на всей территории СК;
- проходить на территорию СК с животными;
- осуществлять торговлю, распространять любым способом продукцию рекламного, сувенирного, политического, религиозного и расистского характера (включая плакаты, листовки, буклеты) без согласования с администрацией;
- входить на территорию СК с самокатами и электросамокатами, велосипедами, санками, детскими колясками и иными средствами передвижения;
- обнажаться частично или полностью посетителям любого возраста во всех зонах СК, кроме специально отведённых для этого мест – раздевалок.

6.2. Посетителям СК необходимо соблюдать правостороннее движение при плавании на дорожках бассейна.

6.3. Не разрешается вносить в зону бассейна свои принадлежности для купания (нарукавники, круги, ласты, мячи, и прочее), так как они не обработаны. Все оборудование можно получить в прокате у администратора СК.

6.4. Запрещается играть в мяч или кидаться другими предметами на обходных дорожках и в бассейне. Исключение: организованные игры во время тренировок по плаванию или водному поло.

6.5. Посетитель СК обязан следовать всем указаниям персонала СК. Персонал СК имеет право попросить посетителя покинуть бассейн или другие зоны СК в случае нарушения правил.

6.6. Запрещается громко разговаривать или смеяться, нецензурно выражаться, вызывая себе вест и целенаправленно мешать другим посетителям в любом помещении СК.

6.7. При посещении сауны:

1. Необходимо:

- предварительно постелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены;
- входить в сухие сауны без сланцев, во влажные – в сланцах;
- не превышать рекомендованное время посещения саун – 15 минут;
- после посещения саун принять душ перед погружением в воду бассейна;
- перед посещением саун ознакомиться с рекомендациями и противопоказаниями.

2. Не разрешается:

- курить (в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака), употреблять алкоголь и любые другие запрещённые препараты;
- вставать ногами на сиденья, бегать, прыгать, толкать друг друга, трогать или садиться на камни на электрической печи;
- крутить краны и направляющие пара;
- лить на камни и электрическую печь любые жидкости (воду, ароматические добавки и прочие смеси);
- пользоваться маслами, кремами, скрабами, мазями и лекарственными растворами;
- распылять ароматические вещества и масла;
- заходить в сауну со стеклянными и пластмассовыми предметами;
- обнажаться частично или полностью всем посетителям любого возраста в любой из парных, даже если в них никого нет.

7. Обучение плаванию и другие групповые занятия.

7.1. Обучение плаванию в бассейне проводится согласно расписанию, по предварительной записи. Занятия аква-аэробикой для взрослых и детей проводятся в группе, по предварительной записи.

8. Компенсация неиспользованных занятий.

8.1. В случае пропуска занятий не по вине Спорткомплекса, стоимость пропущенных занятий не возмещается.

8.2. Перенос занятия может быть осуществлен только по причине болезни и/или незапланированного посещения/вызова врача в случае внезапного ухудшения физического состояния, которые в обязательном порядке должны быть подтверждены официальными документами: больничный лист, медицинская справка и т.д. Перенос занятий возможен только при условии подачи заявления в письменном виде (при личном визите или на электронную почту администратора СК) не менее чем за 8 часов до начала занятия. В противном случае занятие считается пропущенным по вине посетителя и переносу не подлежит.

8.3. Основания, допускающие перенос занятий по уважительной причине, не означают возможность компенсации (возмещения денежными средствами) пропущенных занятий.

8.4. Запланированные заранее медицинские приёмы, такие как предварительная запись к зубному или любому другому врачу, плановое посещение поликлиники, посещение частной клиники или медицинской лаборатории и т.д., не являются основанием для переноса или возмещения пропущенных занятий. Другие запланированные мероприятия, такие как посещение косметического салона или парикмахерской, командировка или поездка в отпуск, ремонт и т.д., также не являются основанием для переноса или возмещения пропущенных занятий.

8.5. Иные внезапные форс-мажорные ситуации и обстоятельства могут быть рассмотрены администрацией СК в качестве основания для переноса и/или возмещения занятий в индивидуальном порядке на усмотрение администрации СК.

8.6. Перенос занятий по вине СК (санитарный день, проведение ремонтных работ и т.д.) осуществляется при обращении в администрацию СК в течении 14 календарных дней.

8.7. Все перенесенные занятия проводятся в строго определенные для этого дни и часы, предварительно утвержденные администрацией СК (среда 07:00-15:00, суббота 16:00-21:00). Перенос занятий по инициативе посетителя на любой другой день невозможен.

9. Ответственность.

9.1. Посетители должны бережно относиться ко всему имуществу и помещениям СК. Небрежное отношение, утеря, порча и загрязнение имущества СК должны быть компенсированы в установленном порядке. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми.

9.2. В случае утери ключа от шкафчика, жетона в бассейн или номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить согласно прейскуранту возмещение ущерба.

9.3. Администрация СК не несет ответственности за оставленные без присмотра и забытые посетителями вещи.

9.4. Лицам, не соблюдающим данные правила посещения СК, администрация вправе отказать в дальнейшем оказании услуг. Лица, нарушившие правила посещения, отстраняются от занятий, тренировок и других мероприятий и удаляются из СК администрацией или сотрудниками охраны. Стоимость посещения при этом не компенсируется.

9.5. СК не несет ответственностью за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли спорткомплекса.

9.6. Приобретенные абонементы не передаются другим лицам. Посетители сами несут ответственность за сохранность абонемента.

9.7. При переоформлении абонемента взимается плата за дополнительные административные затраты в установленном размере.

9.8. Приобретенные абонементы действуют строго в рамках указанного на них срока. После истечения срока действия абонемента услуги не предоставляются, их стоимость не возвращается.

9.9. Посетители обязаны следить за сроком действия своих абонементов и своевременно продлевать их у Администратора СК.

9.10. Все посетители СК обязаны ознакомиться с настоящими Правилами самостоятельно, а так же ознакомить с Правилами сопровождаемых детей.

9.11. Вход посетителей на территорию СК подразумевает под собой автоматическое согласие с данными правилами и обязательное соблюдение их в течение всего времени пребывания на территории СК.

10. Тарифы, акции и спецпредложения.

10.1. Администрация СК имеет право тарифицировать услуги СК и запускать акции и спецпредложения, а также корректировать их условия, срок действия и любую иную информацию в любое время по своему усмотрению.

Администрация комплекса оставляет за собой право изменять и дополнять настоящий свод правил с целью улучшения работы комплекса и создания более комфортной обстановки для его посетителей. Все изменения и дополнения должны быть своевременно отражены на доске объявлений спортивного комплекса.